

Výroční zpráva 2017

Modrá linka, z. s.

OBSAH

Motto

Úvodní slovo SR

Slovo ředitelky

Linka důvěry

Poradenské centrum

Činnost Centra pro vzdělání a supervizi

Propagace Modré linky, z.s.

Výhled Modré linky, z.s. do roku 2018

Profil Modré linky, z.s.

Finanční zpráva za rok 2017

Poděkování

„Všechno, oč tu běží, je o hledání a nabízení pomoci.“

Ivan Úlehla, Umění pomáhat

Modrá linka, linka důvěry nejen pro děti a mládež, je krizově intervenční službou, tedy službou lidem, kteří se nacházejí v situaci, kterou osobně prožívají jako zátěžovou, náročnou či obtížně řešitelnou a nechtějí v ní být sami. V těchto chvílích jsou více než jindy přístupni přijetí pomoci nejen blízkých lidí, ale i odborníků a tuto pomoc vyhledávají. Podstatné je, aby pomoc vždy nacházeli a aby tato pomoc byla kvalifikovaná a účinná.

I proto Modrá linka nabízí pomyslnou pomocnou ruku (či spíše pomocné sluchátko nebo klávesnici) všem těm, kteří ji právě potřebují a usiluje o co nejvyšší kvalitu poskytovaných služeb. Děkujeme všem zúčastněným za to, že i v roce 2017 jsme tu pro naše klienty mohli být a pomoc již 25. rokem nabízet.

Bohuslava Horská

Úvodní slovo Správní rady

Vážení a milí čtenáři,

držíte v rukou další výroční zprávu organizace Modrá linka. Je to útlý svazek, vlastně jen několik stránek, ale kolik příběhů a událostí se za těmi na první pohled strohými fakty skrývá. Pokud bychom měli minulý rok shrnout, tak by ho asi nejlépe vystihovalo slovo zklidnění. Po poměrně náročném roce 2016 jsme uvítali prostor pro stabilizaci personální situace na lince důvěry, ale i v organizaci jako celku. Finanční zabezpečení nám umožnilo zaměřit své síly především na zkvalitnění služby nejen po stránce obsahové, ale i materiálové. Nelze však říci, že bychom lenošili. Byli jsme postaveni před řadu otázek, které s sebou nese měnící se doba a nároky z ní vyplývající. Na řadu z nich jsme si byli schopni odpovědět hned, přijmout potřebná opatření, někdy bylo nalezení odpovědi náročnější a až čas ukáže, zda jdeme správnou cestou. Vždy je však v centru našeho rozhodování zájem klientů, přizpůsobení služeb jejich potřebám a možnostem. O tom, že se nám to snad daří, vypovídají konstantní vysoká čísla využívání našich služeb.

Rádi bychom zde poděkovali všem pracovníkům organizace, ať již pracují v přímé práci s klienty či působí v zázemí organizace za jejich každodenní nasazení, elán, ale i lidskost, kterou do své práce přinášejí. Velmi si toho vážíme a vnímáme, že se nejedná o samozřejmost. Stejně tak bychom chtěli poděkovat všem dárcům, sponzorům a podporovatelům organizace, jejichž pomoc je pro nás stěžejní.

Děkujeme.

Mgr. Lucie Kudrnová Vosečková, Mgr. Ladislav Ptáček, Bc. Jiřina Stanoeva

Slovo ředitelky

Opět po roce se setkáváme nad výsledky činnosti Modré linky, které můžeme společně zhodnotit ve výroční zprávě za rok 2017.

Než se dostanete k podrobnějším informacím, dovoluji mi, abych opravdu upřímně poděkovala kolegům z linky důvěry a všem, kteří se jakýmkoliv způsobem podílí na chodu Modré linky, za jejich vysoce profesionálně a zároveň hluboce lidsky odvedenou práci. Chci poděkovat všem dobrovolníkům z řad studentů a také z řad rodinných příslušníků, kteří jsou vždy, když je třeba, k dispozici.

Toto všechno by nebylo možné bez finanční podpory, takže velké poděkování patří úřadu Jihomoravského kraje, Statutárnímu městu Brnu, městské části Brno-Líšeň a našim dárcům a sponzorům.

Modré lince přeji, aby i v dalším roce mohla stejně kvalitně pomáhat všem, kteří se na ni s důvěrou obrátí.

Jana Zárubová

Linka důvěry Modré linky, z.s.

Ohlédnutí za rokem 2017

Rok 2017 byl na Lince důvěry Modrá linka dalším rokem stráveným intenzivní službou pro klienty. Jednalo se již o 25. rok služeb pro klienty poskytovaných v oblasti telefonické krizové pomoci. I v tomto roce, stejně jako v předešlých, si můžeme povšimnout značného zájmu klientů o služby Linky důvěry Modrá linka, což se projevilo udržením vysokého počtu zaznamenaných kontaktů.

Podíváme-li se zpětně na uplynulých dvanáct měsíců roku 2017, můžeme jej i tentokrát pro linku důvěry považovat za příznivý a úspěšný.

Jak kontaktovat Linku důvěry Modrá linka

Stejně jako v předchozích letech mohli Linku důvěru Modrá linka klienti kontaktovat šesti komunikačními cestami: hlasově - prostřednictvím pevných, mobilních i internetových sítí, či písemně - prostřednictvím e-mailové korespondence, chatu a schránky internetového poradenství. Všechny tyto cesty byly klienty hojně využívány.

V současné době je možné využít nezměněných kontaktů: pevné sítě 549 241 010; mobilní sítě: 608 902 410; Skype – skypename modralinka; e-mail: help@modralinka.cz, dále chatu a schránky internetového poradenství, které jsou přístupné z webových stránek organizace www.modralinka.cz. Hovory jsou zpoplatněny běžnými tarify příslušných telefonních operátorů, kontakt prostřednictvím internetového programu Skype je zdarma, pouze za cenu připojení k internetu, stejně tak jako všechny nabízené způsoby písemného poradenství.

Rok 2017 v počtech kontaktů klientů s Linkou důvěry Modrá linka

Rok 2017 přinesl oproti roku minulému mírné zvýšení počtu kontaktů. Oproti 5919 kontaktům v roce 2016 jsme zaznamenali 6172 kontaktů. Stále vnímáme zvyšující se závažnost realizovaných kontaktů, které se pojí jednak s dospělou cílovou skupinou, ale také s nabídkou chatového kontaktu, který se jeví jako vítaná platforma právě pro zmíněná závažnější témata,

Hlasový kontakt klienti využili v uplynulém roce 2017 v 64% kontaktů, zatímco písemný v 36%. Hlasové služby tedy stále výrazně převažují nad službami písemnými, což je trend posledních několika let. V roce 2017 došlo k výraznému posunu v počtech kontaktů prostřednictvím mobilních sítí, které ve využití klienty poprvé přesáhly užití sítí pevných.

V písemném kontaktu je přirozeně ponejvíce využíván e-mail, a to přibližně v 90 % písemných kontaktů. Služba chat je poskytována ve specifických provozních hodinách, čemuž adekvátně odpovídá jejich statistický počet. Ten tvořil přibližně 14 % z celkového počtu kontaktů.

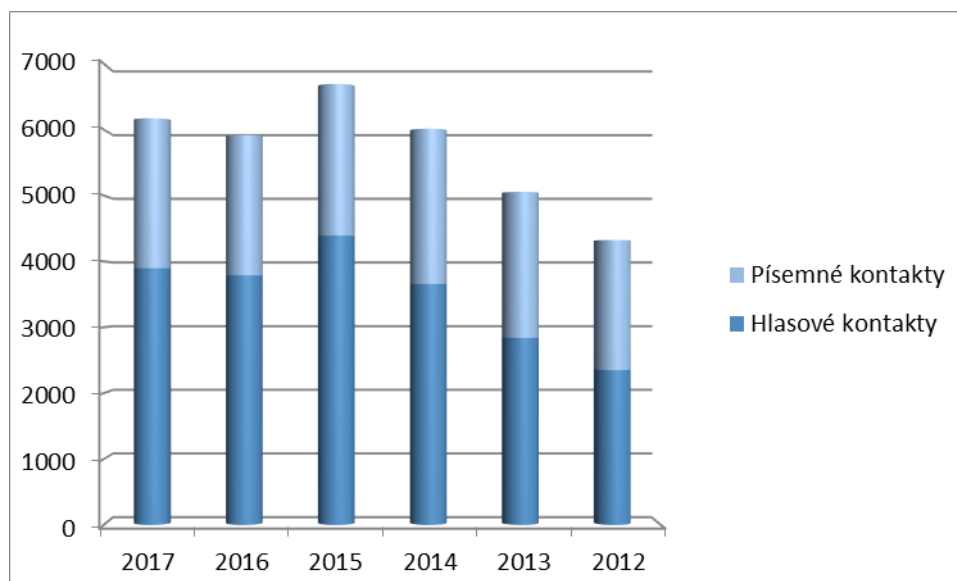
Podíl hlasových a písemných kontaktů za posledních 5 let v jednotlivých položkách

Rok	Hlasové služby				Písemné služby			
	Pevná linka	Mobil	Skype	Celkem	E -mail	Chat	SIP	Celkem
2017	1574	1994	328	3896	1868	310	98	2276
2016	1752	1674	363	3789	1765	265	100	2130
2015	2491	1476	426	4393	1943	229	128	2300
2014	2097	1235	326	3658	1972	247	136	2355
2013	1583	867	388	2838	1974	219	24	2217

Celkový podíl hlasových a písemných kontaktů za posledních 6 let v tabulce

	Hlasové kontakty	Písemné kontakty	Celkem
2017	3896	2276	
2016	3789	2130	5919
2015	4393	2300	6693
2014	3658	2355	6013
2013	2838	2217	5055
2012	2349	1975	4324

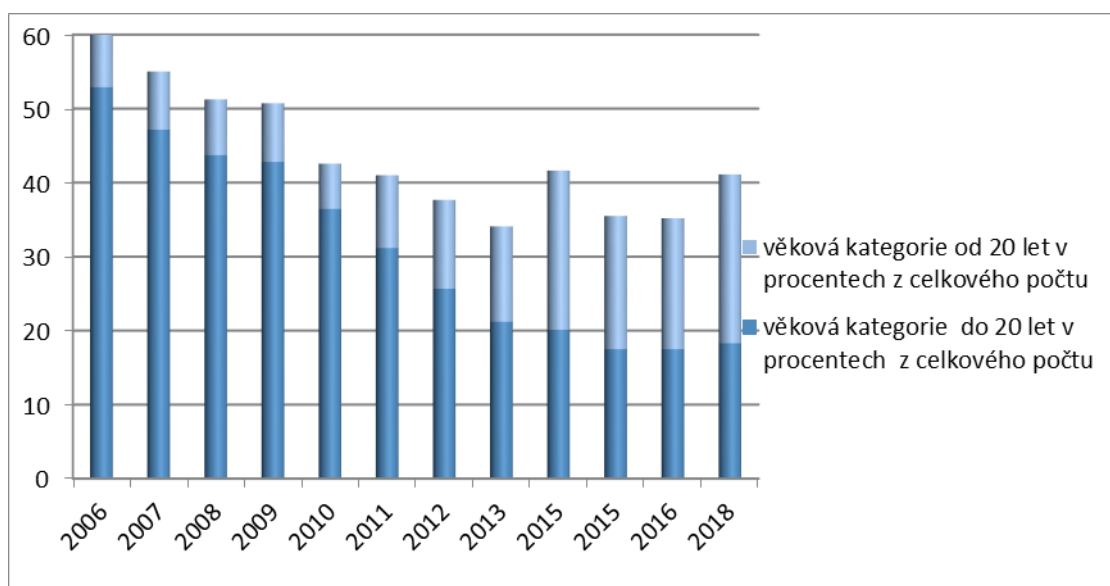
Celkový podíl hlasových a písemných kontaktů za posledních 6 let v grafu



Demografická struktura klientů kontaktujících linku důvěry

Ve většině kontaktů není možné monitorovat věk klienta, neboť není spontánně sdělovaným údajem a je zjišťován pouze tehdy, pokud je pro průběh kontaktu významný. Statisticky podložená data hovoří o zvýšení počtu dospělých klientů, kterých v roce 2017 bylo asi o pětinu více, než kontaktů klientů do 20 let. Jako jiné roky lze konstatovat, že děti, dospívající a mladí lidé preferují písemný kontakt, zejména chatový, zatímco klienti věkové kategorii nad 20 let kontakt hlasový.

	věková kategorie do 20 let v procentech z celkového počtu	věková kategorie od 20 let v procentech z celkového počtu
2006	52,89	7,09
2007	47,15	7,86
2008	43,7	7,55
2009	42,8	7,92
2010	36,45	6,11
2011	31,16	9,83
2012	25,67	12
2013	21,2	12,88
2015	20,12	21,51
2015	17,5	18
2016	17,5	17,7
2018	18,3	22,8



Vývoj počtu kontaktů v závislosti LD ML na věkových kategoriích 2006 – 2017 v procentech

(dopočet do 100% kontaktů tvoří klienti, jejichž věk není aktuálně znám, dochází k dlouhodobému konstantnímu zkreslení dat)

Ženy se na Modrou linku obrací téměř 2,3 krát více než muži. Je možné neustále zaznamenávat pomalou, ale stále postupnou tendenci zvyšujícího se zájmu mužů o služby linky důvěry.

Rok 2017 v problematice řešených případů

Rozložení hlavních oblastí problémů, se kterými nás naši klienti kontaktují, se od předešlých let, až na některé výjimky, statisticky výrazně neliší. Nejčastěji jsme se setkali problémy v oblasti osobnostní a existenciální, a to přibližně v 39,5% z celkového počtu evidovaných kontaktů. U problematiky vztahové se jednalo o statisticky ustálených 34%.

Další výraznou skupinou problémů, s nimiž se klienti obraceli na Modrou linku, jsou problémy sociálně-právní, které v roce 2017 tvořily 8%.

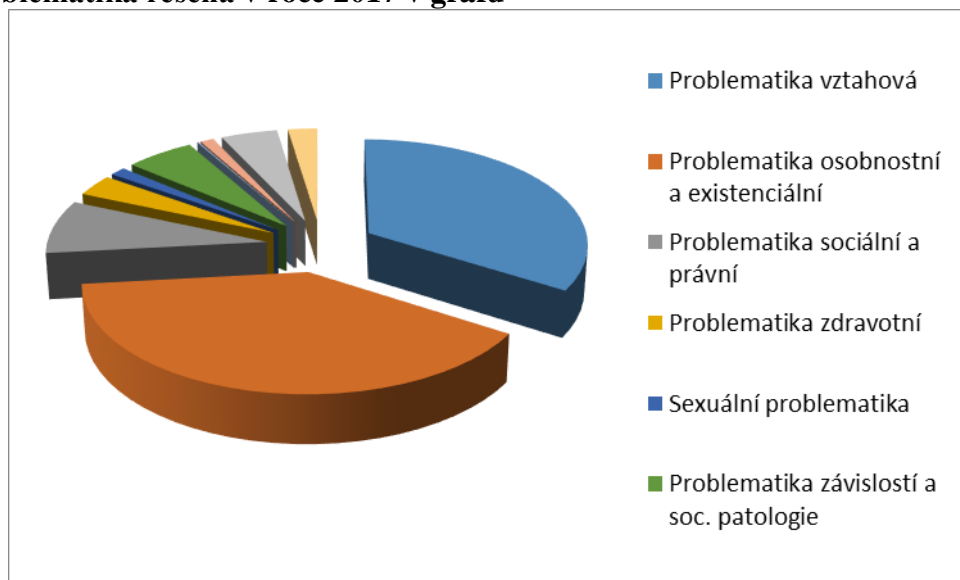
Mezi další častá témata patří problematika závislostí a sociální patologie (5,7 %), ve které setrvale dominují témata závislosti na alkoholu a závislosti drogové.

Problematika zdravotní byla řešena v 3,3%. Zájem je rovněž o témata týkající se sexuality (1,3%).

Problémy týkající se psychopatologie tvořily 2,4% v celkovém počtu kontaktů. Problematika syndromu týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte tvořila 4,6% kontaktů z celkového počtu, což je zvýšení oproti loňskému roku o čtvrtinu. Na linku důvěry se stále obraceli jak děti a dospívající, kterých se syndrom CAN týká, tak dospělí, kteří ve svém okolí zaznamenávají nezletilé, které mohou být syndromem CAN ohroženy. Nejčastěji se jedná o týrání psychické a fyzické. Problematiku menšin jsme řešili v 0,1 procentech případů. Jde většinou o menšiny v oblasti sexuální orientace, ojediněle také menšiny založené na národnosti či rasovém původu.

Linka důvěry rovněž poskytuje pomoc klientům, které potkala neočekávaná traumatizující krizová událost (1,1%), ať už ztráta blízkého člověka, násilné činy, autonehody, úrazy apod.

Problematika řešená v roce 2017 v grafu



Rok 2017 ve službě klientům

Provozní doba Modré linky zůstává stále nezměněna – denně od 9 do 21 hod. Provozní hodiny chatu jsou pondělí, středa, sobota od 18 do 21 hod. V době letních prázdnin, popřípadě některých svátků, není z personálních důvodů možné zajistit chat o sobotách. Dlouhodobě vnímáme tlak na rozšíření této služby, který dokládá fakt, že při ukončování chatu ve 21 hodin jsou v „čekárně“ chatroomu stále přítomni klienti mající zájem o chat.

Vzhledem k nárůstu počtu kontaktů jsme i roce 2017 pokračovali ve spolupráci s Internetovou poradnou Katedry psychologie Fakulty sociálních studií. Absolventi předmětu Internetové poradenství vykonávají nárazově dobrovolnou činnost na lince důvěry vypracováváním odpovědí na e-mailové dotazy klientů.

I v roce 2017 klienti usilovali o kontakt s Modrou linkou i mimo její běžnou provozní dobu (mezi 21. a 9. hodinou). Tento trend pozorujeme dlouhodobě. Rádi bychom našim klientům vyšli vstříc nonstop provozem, který dlouhodobě není z finančních důvodů možné zřídit. Statisticky nejvíce zájmu je zaznamenáváno mezi 8. až 9. hodinou a 21. až 22. hodinou, za úvahu tedy stojí rozšíření provozních hodin v těchto časech.

I v roce 2018 chceme usilovat o kvalitní, vyváženou, profesionální a lidskou službu našim klientům.

Bohuslava Horská

Osobní poradna

Mezi služby, které Modrá linka, z.s. nabízí, patří také osobní psychologická poradna. Ta je klientům k dispozici jedenkrát týdně, vždy ve středu odpoledne, mezi 14. a 18. hodinou. Nabízí bezplatnou krizovou intervenci a psychologické poradenství klientům všech věkových kategorií, kteří se ocitli v krizové či jinak obtížné situaci.

V roce 2017 zaznamenala osobní poradna 52 kontaktů, což představuje oproti loňskému roku mírný pokles, množství kontaktů je však srovnatelné s rokem 2015. Nejčastější věkovou kategorií, která osobní poradnu navštěvuje, jsou dospělí mezi 20. a 35. rokem života. Stále častěji také přicházejí rodiče, kteří vyhledávají pomoc týkající se jejich dospělých dětí. Někteří klienti přijdou do poradny jen jednou, jiní absolvují návštěv více, dle potřeby řešení problému, s kterým přichází. Nejobvyklejší potíže, se kterými klienti přicházejí, se týkají oblastí rodinných a vztahových problémů, vyrovnání se se ztrátou zaměstnání nebo blízkého člověka. Velmi časté je také vyhledání pomoci z důvodu osobních psychických potíží, zejména depresivního a úzkostného původu.

Osobní poradna je k dispozici anonymně, a to i bez předchozího objednání, většinou se však klienti objednávají prostřednictvím e-mailu, díky čemuž je možné časově vyhovět maximálnímu počtu klientů, bez nutnosti dlouhého čekání. O možnosti využití poradny se klienti dozvídají obvykle prostřednictvím internetu nebo skrze telefonní intervenci pracovníků Modré linky.

Výukové programy

Stejně jako v minulých letech, i v roce 2017 Modrá linka, z.s. realizovala interaktivní výukové programy s názvem "Haló, tady linka důvěry", určené pro děti prvního stupně základních škol. Tento dvouhodinový program je zaměřený na prevenci patologických jevů, rozšíření povědomí o místech dostupné kvalifikované pomoci v obtížných či ohrožujících situacích a povzbuzení dětí k aktivnímu přístupu a schopnosti adekvátní pomoc ve svém okolí najít. Nenásilnou formou zahrnující diskuze a hry seznamuje program děti s tím, jak Modrá linka, z.s. funguje a v čem konkrétně jim může pomoci.

V roce 2017 byl program realizován ve 3. a 4. třídách brněnských základních škol a zúčastnilo se ho 9 tříd, což představuje asi 250 žáků.

Centrum pro vzdělávání a supervizi

Centrum pro vzdělávání a supervizi nabízí vzdělávací kurzy, semináře a výcvikové programy a přináší tak možnosti dalšího rozvoje nejen pracovníků v pomáhajících profesích od roku 2002. Pracovníci v pomáhajících profesích nadále zůstávají primární cílovou skupinou těchto možností, avšak kurzy jsou zajímavé i pro laiky, kteří se nepohybují pouze v organizacích poskytujících sociální služby nebo pro budoucí pomáhající pracovníky z řad studentů.

Velkou předností kurzů zajišťovaných Centrem pro vzdělávání a supervizi je provázanost teorie s praxí. Naši lektori disponují akademickými znalostmi a množstvím vlastních zkušeností z praxe. Své akademické znalosti mistrně provazují s vlastními zážitky a demonstrují tak teorii na konkrétních případech. Díky tomu je pro frekventanty našich kurzů snadnější si daná témata, situace a jejich řešení představit a následně pak aplikovat ve vlastní praxi.

Cílem Centra pro vzdělávání a supervizi je nabídnout veřejnosti a zvláště pracovníkům v pomáhajících profesích ucelenou koncepci kvalitního a přitom ekonomicky dostupného vzdělání a kvalifikace.

Mezi nejúspěšnější kurzy v současné době patří hlavně kurz Způsoby zvládnání obtížných situací při spolupráci s klientem.

V období od ledna do června byl realizován kurz Vedení týmu v organizaci sociálních služeb II., který volně navazuje na kurz Vedení týmu v oblasti sociálních služeb a rozšiřuje toto téma. V období od září do prosince pak proběhl opět plný kurz Způsoby zvládnání obtížných situací při spolupráci s klientem.

Od září 2017 je znovu realizován Supervizní výcvik, který probíhá v e spolupráci s Asociací vzdělavatelů v sociální práci. Tento výcvik probíhá v prostorách Modré linky na Anenské. Výcvik probíhá v třídních blocích vždy 1x za 2 měsíce. Závěr supervizního výcviku je plánován na leden 2019.

Propagace Modré linky, z.s.

V rámci činnosti Modré linky, z.s. byly jako každoročně vytištěny letáky a vizitky Modré linky, z.s. které byly rozdávány v rámci výukových programů na základních školách, dále průběžně rozdávány do škol ve městě Brně nebo ve státních institucích.

O aktuální dění se v průběhu roku pravidelně zajímají média. Několikrát do roka je médii vyžadován komentář k daným situacím v roce, jako např. konec školního roku, Vánoce, či některé z významných dní, jako např. Světový den sebevražd apod. Naši pracovníci se k aktuálnímu dění také spontánně vyjadřují na webu Modré linky a na Facebookových stránkách.

Modrou linku a aktuální informace o dění a její činnosti lze nalézt také na stránkách Modré linky, z.s. www.modralinka.cz a na Facebooku, který se stal velmi rozšířeným médiem nejen mezi mladými lidmi. Jsou zde k dispozici jak kontakty, tak i informace o činnosti CVS a plánovaných kurzech.

Nadále Modrá linka, z.s. spolupracuje s webovým portálem www.alik.cz nebo www.detskyweb.cz.

Modrá linka, z.s. se také aktivně podílí na tvorbě Komunitního plánu sociálních služeb města Brna, jehož zpracovatelem je Magistrát města Brna. Je také zařazena do Sítě poskytovatelů registrovaných sociálních služeb v Jihomoravském kraji.

Výhled Modré linky, z.s. do roku 2018

V roce 2018 bude i nadále Modrá linka, z.s. pracovat na posílení personálního i finančního zajištění. V rámci žádosti o dotaci JMK pro rok 2018 byla Modrá linka zařazena Základní krajské sítě sociálních služeb v Jihomoravském kraji. Průběžně jsou také s žádostmi o finanční podporu oslovovány i městské části a možní dárci a sponzoři z řad soukromých firem. V rámci možností budou podávány i žádosti o dotace v rámci nadací, projektů a grantů z EU. Zejména bychom se rádi zaměřili na opakování vzdělávacího projektu, který by opět uvedl více v činnost Centrum pro vzdělávání a supervizi.

V roce 2018 bude nadále pokračovat spolupráce s Magistrátem města Brna při tvorbě Komunitního plánu sociálních služeb a realizace priorit tohoto plánu.

Průběžně jsou aktivně aktualizovány a doplňovány přehledné mapy psychosociální pomoci v městě Brně, aby měla Linka důvěry Modré linky, z. s. nadále možnost sloužit laické i odborné veřejnosti mimo jiné i jako středisko informací.

Pro rok 2018 je pro nás jednou z hlavních priorit přesídlení linky důvěry do větších a příznivějších prostor, kde budou mít pracovníci příjemnější prostředí pro poskytování služby.

Profil Modré linky, z. s.

Modrá linka je organizace, jehož právní formou je zapsaný spolek. Organizace působí od září roku 1994. Modrá linka je registrovaným poskytovatelem sociálních služeb a akreditovanou vzdělávací institucí ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

V současné době sdružení provozuje tři samostatné organizační jednotky:

Linku důvěry, Poradenské centrum (Osobní poradnu) a Centrum pro vzdělávání a supervizi.

Sdružení řídí tříčlenná Správní rada, předseda sdružení je statutárním orgánem. Správní radě podléhá pozice ředitelky, která je pověřenou osobou k zastupování organizace jako statutární zástupce.

Správní rada Modré linky, z. s.

Předsedkyně: Mgr. Lucie Kudrnová Vosečková

Člen: Mgr. Ladislav Ptáček, DiS.

Členka: Bc. Jiřina Stanoeva, DiS.

Ředitelka: Jana Zárubová

Linka důvěry

Vedoucí linky důvěry: Mgr. Bohuslava Horská

Poradenské centrum

Pověřená vedoucí poradenského centra: Jana Zárubová

Psycholožka Osobní poradny: Mgr. Justina Hanáková

Centrum pro vzdělávání a supervizi

Pověřená vedoucí CVS: Jana Zárubová

Pracovnice: Julie Felixová

Pracovní tým Linky důvěry

Pracovní tým se skládá z odborných pracovníků, kteří splňují kvalifikační požadavky zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Další podmínkou přijetí je absolvování výcviku v telefonické krizové intervizi a výcviku v internetovém poradenství. Uchazeči o práci konzultanta na lince důvěry procházejí psychologickými testy, absolvují minimálně 15 hodin náslechu a po prověření způsobilosti pro samostatnou práci mohou na lince důvěry působit, a to nejdříve pod vedením tutora. Pracovníci se průběžně vzdělávají, pravidelně se účastní externí a interní supervize.

Modrá linka, z.s. je kolektivním členem ČAPLD a splňuje všechny profesní požadavky asociace.

Finanční zpráva za rok 2017

Modrá linka, z.s. jako nestátní nezisková organizace získává finance z více zdrojů. Na financování se podílejí především státní instituce Ministerstvo práce a sociálních věcí, Magistrát města Brna, Krajský úřad Jihomoravského kraje, městská část Brno-Líšeň, ale i sponzoři a dárci.

Položka	Stav k 1. 1. 2017	Stav k 31. 12. 2017
AKTIVA		
Dlouhodobý majetek celkem	37	37
Dlouhodobý hmotný majetek celkem	58	58
Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	58	58
Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	-21	-21
Oprávky k samostatným movitým věcem a souborům věcí	-21	-21
Krátkodobý majetek celkem	1821	2401
Pohledávky celkem	102	224
Odběratelé	26	147
Poskytnuté provozní zálohy	76	77
Jiné pohledávky	0	0
Krátkodobý finanční majetek celkem	1719	2177
Pokladna	9	17
Účty v bankách	1710	2160
Aktiva celkem	1858	2438
PASIVA		
<i>A. Vlastní zdroje celkem</i>	1563	1682
Vlastní jmění	918	918
Výsledek hospodaření celkem	645	764
Účet výsledku hospodaření	142	119
Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	0	0
Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta z minulých let	503	645
<i>B. Cizí zdroje celkem</i>	295	756
Krátkodobé závazky celkem	295	756
Dodavatelé	13	6
Ostatní závazky	0	0
Zaměstnanci	135	117
Závazky k ZP, SP a FÚ	54	56
Ostatní přímé daně	17	14
Závazky ze vztahu k rozp.orgánů územních samosp.celků	0	503
Dohadné účty pasivní	72	60
Jiná pasiva celkem	0	0
Výnosy příštích období	0	0
Pasiva celkem	1858	2438

výkaz zisku a ztrát za rok 2017

Označení	Položka	
	NÁKLADY	
A. I.	Spotřebované nákupy celkem	437
	Spotřeba materiálu, energie, ost. neskladovatelných dodávek	70
	Náklady na cestovné	1
	Náklady na reprezentaci	2
A. II.	Služby celkem	
	Ostatní služby	364
A.III.	Osobní náklady celkem	1940
	Mzdové náklady	1544
	Zákonné soc. pojištění	396
A.IV	Daně a poplatky celkem	1
A. V.	Ostatní náklady celkem	14
	Jiné ostatní náklady	14
A. VII.	Poskytnuté příspěvky	1
	Poskytnuté čl. příspěvky	1
	Náklady celkem	2393
	VÝNOSY	
B.I.	Tržby za vlastní výkony	272
	Tržby z prodeje	
B.IV.	Ostatní výnosy celkem	30
	Úroky	0
	Jiné ostatní výnosy	30
B.VI.	Přijaté příspěvky celkem	5
	Přijaté příspěvky – dary	5
B.VII.	Provozní dotace celkem	2205
	Provozní dotace	2205
	Výnosy celkem	2515
	Výsledek hospodaření	119

Náklady na jednotlivá střediska:

Stř. 1	Linka důvěry	2 255 387,14
Stř. 3	Centrum pro vzdělávání a supervizi	137 635,10

Výnosy na jednotlivé střediska:

Stř. 1	Linka důvěry	2 255 551,04
Stř. 3	Centrum pro vzdělávání a supervizi	255 751,00

Poděkování

Za stálou přízeň a podporu děkujeme

Středisku volného času Lužánky a jeho řediteli Ing. Milanu Appelovi

České asociaci pracovníků linek důvěry

Magistrátu města Brna

Všem spolupracujícím školským i sociálním institucím

a taktéž všem členům občanského sdružení, přátelům, dobrovolníkům a příznivcům Modré linky, z. s.

Díky podpoře poskytovatelů dotací, dárců a sponzorů může Modrá linka, z. s. nabízet a rozvíjet své služby.

Naše poděkování patří:

Jihomoravskému kraji

Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR

Statutárnímu městu Brnu

Úřadu městské části Brno-Královo Pole

Úřadu městské části Brno-Líšeň

Velmi si vážíme a děkujeme za podporu a přízeň našich sponzorů a dárců:

Ing. Jiří Suchánek

MAXPROGRES, s.r.o.

PODA, a.s.

Ing. Magda Mišeková

A dárci, kteří pomáhají a podporují činnosti Modré linky, z. s. pomocí portálu darujme.cz

Vydala Modrá linka, z. s.

Sídlo a kancelář sdružení: Anenská 10/10, 602 00 Brno

Tel.: 549 216 141

e-mail: manager@modralinka.cz

www.modralinka.cz

www.vzdelavani.modralinka.cz

Číslo bankovního účtu Modré linky, z. s.: 182826291/0300