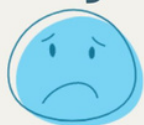


Není potřeba se představovat



Pracujeme jen s údaji, které sami sdělíte. Pokud je to důležité pro naši pomoc a podporu, zeptáme se vás například na věk nebo místo, odkud jste (pro vyhledání adekvátní služby), ale jen na vás je, zda nám to sdělíte.

Kdy je nutná výjimka z anonymity?



Jedná se o situace, které velmi pečlivě zvažujeme, společně konzultujeme. Dojdeme-li k závěru, že je ohrožen život či zdraví, a společně nejsme schopni zdraví/život ochránit, tak vám tuto skutečnost sdělujeme a obracíme se na pomoc policie či záchranné služby.

Telefonní čísla z našich telefonů po ukončení hovoru mažeme



Ze všech kontaktů si vytváříme anonymizované zápisy - bez zapisování čísel, kontaktních údajů či případných jmen.

Je pro nás opravdu důležité, aby všechny vaše příběhy zůstaly chráněné, proto všichni zaměstnanci jsou vázáni mlčenlivostí.



Abychom přiblížili naši práci, komunikujeme s novináři, uveřejňujeme články na sítích nebo píšeme či mluvíme o trápeních, se kterými se setkáváme.

Ale nikdy nezveřejňujeme reálné příběhy.

Opravdu nám záleží, abychom byli vaše LINKA DŮVĚRY.

**modrá
linka**