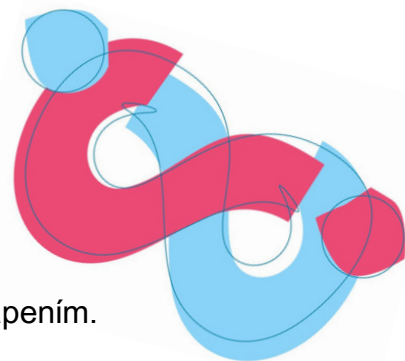


CO JE DŮLEŽITÉ VĚDĚT, NEŽ OSOBNÍ PORADNU NAVŠTÍVÍTE



- ▶ V Osobní poradně je vítán každý, kdo potřebuje pomoci se svým trápením.
- ▶ Dbáme na diskrétnost a anonymitu (nemusíte sdělovat žádné osobní údaje). Pracovník vytváří zápis ze sezení. Ten slouží jako podklad pro další možnou práci s klientem, je zabezpečený a po ukončení spolupráce je skartován. V anonymizované podobě slouží pro zpracování statistických účelů.
- ▶ Zachováváme důvěrnost a mlčenlivost (vyjma zákonné povinnosti).
- ▶ Pracovník se snaží pracovat vždy v zájmu klienta. Podporuje ho v přijetí sebe sama a v hledání cest ke zlepšení situace.
- ▶ Délka setkání je vždy 50 minut.
- ▶ Na prvním setkání se dozvíte základní informace o možnostech spolupráce, dojde k vzájemnému seznámení se a domluvě na tom, co byste nejvíce potřebovali. Je možné kdykoliv setkání ukončit, skončit po prvním setkání, ale také se domluvit na dalších sezeních.
- ▶ Osobní poradna Vám nabízí 6 bezplatných setkání. Pokud se s pracovníkem domluvíte na pokračování nad rámec těchto setkání, jedná se pak o placenou službu.
- ▶ Pokud máte zájem Osobní poradnu navštívit, zarezervujte si první návštěvu v systému (růžové tlačítko “objednejte se”). Vybíráte si pouze jeden konkrétní termín. Na setkání budete pozváni k pracovníkovi, který bude mít časové možnosti, ale pokud uvedete i důvod návštěvy, budeme se snažit vybrat Vám pracovníka, který s danou problematikou nejvíce pracuje.
- ▶ Jestliže se nemůžete na smluvené setkání dostavit, co nejdříve stornujte svou rezervaci, případně napište email na objednani.poradna@modralinka.cz.
- ▶ Pokud se na domluvené setkání bez omluvy nedostavíte a ani následně nedáte vědět (v případě, že nebylo ve Vašich možnostech ozvat se před setkáním), má pracovník právo Vaši další rezervaci odmítnout. Zároveň si tímto neuskutečněným setkáním vyčerpáte jedno bezplatné sezení. Vámi rezervovaný termín znamená, že zde na Vás pracovník čeká a má na Vás vyhrazen prostor, který už nemůže být využit jiným klientem.
- ▶ V případě překážky na straně pracovníka Vám může být v rámci poradny doporučen jiný kolega, případně předán kontakt na jinou službu, která by lépe odpovídala Vaším potřebám.